



Partecipa al Bilancio, scrivici “La tua idea fuori dal Comune”

I TUOI DATI ANAGRAFICI

Nome *

LUCIANO

Cognome *

VULLO

Codice Fiscale *

VLLLCN74C31D332X

Data di Nascita *

31-03-1974

Email

l.vullo@ludimind.it

Telefono

3355221136 0323086317

IL TUO PROGETTO

Propongo questa idea (inserisci il titolo) *

Pagare il parcheggio a pagamento con il cellulare.

Budget *

00,00

€

La mia idea appartiene a questa area (seleziona una categoria) *:

- Decoro Urbano
 Politiche Giovanili
 Promozione Turistica
 Viabilità / Mobilità
 Coesione Sociale
 Opere Pubbliche
 Innovazione Tecnologica

(descrivi la tua idea: In cosa consiste? Chi potrebbe beneficiarne? Come potrebbe migliorare Verbania?) *

1) IN COSA CONSISTE : POTER PAGARE I PARCHEGGI A PAGAMENTO CON IL CELLULARE

2) CHI POTREBBE BENEFICIARNE : CITTADINI, TURISTI.

3) COME POTREBBE BENEFICIARNE VERBANIA :

IL SERVIZIO SI PUO' IMPLEMENTARE A QUELLO GIA' ESISTENTE A COSTI ZERO.

IL SERVIZIO PERMETTE DI ABBASSARE I COSTI,
 AGEVOLA L' UTENTE PER IL PAGAMENTO E IL PROLUNGAMENTO DELLA SOSTA,
 BENEFICIARE DI DATI,
 DIMINUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE E DI MANTENIMENTO,

POTER AGGIUNGERE SERVIZI AGGIUNTIVI CHE IL COMUNE PUO' IMPLEMENTARE COME :
 PAGARE LE TASSE DEI RIFIUTI, UNA MULTA, AVERE O INVIARE INFORMAZIONI TURISTICHE COME AD
 ESEMPIO CONSIGLI DI TUR TURISTICI, INVIARE PERCORSI PER PASSEGGIATE A PIEDI O IN BICI :
 PER LA MONTAGNA, IL LAGO, PER TUTTA VERBANIA.
 SI POTRA' PAGARE IL BIGLIETTO DEL BUS, MUSEI, TEATRO.
 UTILIZZARE UN SERVIZIO (IN PIU', IMPLEMENTATO A QUELLO ESISTENTE) PIU' MODERNO, SEMPLICE E
 COMODO PER I CITTADINI E TURISTI PER UTILIZZARE LE BICICLETTE DEL COMUNE E ALTRO ANCORA...

segue...

(elenca eventuali allegati al progetto)

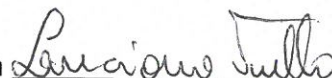
PIU' ALLEGATI PER UN TOTALE DI 56 PAGINE
PER UNA CHIARA E SEMPLICE SPIEGAZIONE CON DETTAGLI DI EVENTUALI POSSIBILITA' DI SERVIZI
AGGIUNTIVI CHE SI POSSONO IMPLEMENTARE SUCCESSIVAMENTE.

PRIVACY

Ho letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Iniziativa ai sensi del D.lgs. 196/2003. I dati personali raccolti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza, custoditi su supporto cartaceo e/o supporti informatici, nell'ambito delle attività del progetto Bilancio Partecipato. In nessun caso tali dati verranno ceduti a terzi per usi diversi da quelli per cui sono rilasciati. Sottoscrivendo la presente scheda si autorizza alla raccolta, archiviazione, trattamento e diffusione dei dati personali per gli usi connessi al progetto del Bilancio Partecipato del Comune di Verbania. Ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/2003 in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento: Comune di Verbania, Palazzo Civico - Piazza Garibaldi, 15 - 28922, Verbania VB. Info: info@bilanciopartecipato.it.

firma



* = campi obbligatori

Compila il modulo e consegnalo presso uno degli sportelli U.R.P. del Comune a Pallanza e Intra o in Biblioteca.

Per maggiori informazioni:



Ufficio Relazioni con il Pubblico – U.R.P. Palazzo Civico - Piazza Garibaldi, 15 – 28922 – Verbania
tel. 0323 542257 e-mail. info@ideefuoridalcomune.it

Oggetto: sistema Mycicero per il pagamento della sosta tramite telefonino

COSA è MYCICERO

Mycicero è una piattaforma tecnologica multicanale ed interoperabile, concepita e sviluppata da Pluservice, che accompagna lo sviluppo del territorio smart. Offre una molteplicità di servizi evoluti e innovativi al cittadino, con un accesso facile ed immediato. Attraverso la app Mycicero, disponibile gratuitamente su Apple Store, Google Play e Windows Marketplace, il cittadino ha infatti accesso ad una rete nazionale ed internazionale di servizi pubblici e privati. Con un'unica registrazione può scoprire i collegamenti autobus con le principali città italiane ed europee ed acquistare il biglietto del bus con un click, attivare la sosta, pagare i servizi comunali e tanto altro ancora.

COME SI PAGA LA SOSTA CON MYCICERO

Grazie al sistema Mycicero la sosta può essere pagata dal cittadino sia se è in possesso di uno smartphone che di un telefonino cellulare di vecchia generazione.

Con smartphone è possibile impostare la durata della sosta, essere avvertiti quando sta per scadere, prolungare o interrompere il parcheggio. Con telefoni tradizionali la sosta può essere attivata e disattivata tramite il servizio "No Call": è sufficiente cioè uno squillo telefonico a costo zero (senza quindi nessun costo aggiuntivo di telefonia) al numero telefonico che identifica il parcheggio.

In entrambi i casi è necessario registrarsi, indicando nome, cognome, targa/e, mail e numero di cellulare validi, oltre agli estremi della carta di credito in caso di utilizzo del borsellino elettronico prepagato. Si può fare via web (su www.mycicero.it) o da smartphone scaricando la app. Per ricevere assistenza si può contattare il call center al numero 071 92 56 485. Durante la registrazione si possono indicare le proprie preferenze, tra cui la possibilità di registrare più targhe e la scelta della modalità di pagamento (tramite carta di credito, PostePay o tramite bonifico online per i correntisti unicredit)

COME AVVIENE LA VERIFICA DA PARTE DEGLI AUSILIARI/VIGILI URBANI

La prima cosa che va controllata è la presenza dell'apposito cartoncino col logo Mycicero posto sul parabrezza dell'auto, rilasciato all'utente al momento dell'iscrizione. Tale contrassegno comprova che l'utente è un potenziale utilizzatore del sistema. A quel punto l'ausiliario/vigile imputa la targa dell'auto all'interno della app che sarà gratuitamente disponibile nel proprio smartphone (l'unico requisito per utilizzare la app preposta al controllo è dotarsi di un qualsiasi smartphone o tablet che abbia android). Man mano che l'ausiliario inserisce i caratteri della targa nella casella, l'applicativo restringe l'elenco delle targhe a quelle compatibili con quanto scritto dall'ausiliario. In tempo reale pertanto l'ausiliario è in grado di visualizzare se la targa è attiva o meno.

PluService S.r.l.

60019 Senigallia – ANCONA – S.S. Adriatica Sud 228/d – Tel. (071) 79.996.1 r.a. – Fax (071) 79.996.80 – e-mail: pluservice@pluservice.net
Cod.Fiscale e Part.IVA n. 01140590421 – Capitale Sociale €450.000,00 – C.C.I.A.A. AN n. 111202 – Trib.Reg. Soc. n. 17578

BENEFICI PER IL CITTADINO

Utilizzando il sistema Mycicero per il pagamento della sosta, il cittadino usufruisce di molteplici benefici:

- paga soltanto gli effettivi minuti di utilizzo della sosta, senza nessuna spesa aggiuntiva: non ci sono canoni a suo carico, né tantomeno costi legati alla telefonia
- non deve più preoccuparsi di cercare i parcometri per inserire le monetine. Il sistema si attiva con un semplice click dal proprio telefonino
- non deve più preoccuparsi di incorrere nelle multe dovute ai ritardi: può disattivare la sosta in qualsiasi momento lo desidera
- può utilizzare il sistema e quindi il proprio borsellino elettronico in tutte le città che aderiscono al servizio senza ulteriori registrazioni. Ad oggi, da circa un anno dal lancio sul mercato, sono attive importanti città d'Italia tra cui Roma, Bologna, Ancona, Pesaro, Cervia, Ravenna, Fermo, Senigallia, Olbia, ecc. A breve anche altre città verranno attivate. Per controllare le zone coperte dal servizio in tempo reale, è disponibile il sito www.mycicero.it
- può associare una o più vetture, sempre gratuitamente, al sistema
- ad ogni ricarica effettuata ed ad ogni sosta attivata riceve una mail che ne comprova l'utilizzo. Contemporaneamente nella app ha accesso al resoconto dello storico di tutte le operazioni effettuate

BENEFICI PER IL GESTORE

Dotandosi del sistema Mycicero, anche il gestore gode di importanti vantaggi:

- riceve i soldi in anticipo all'erogazione del servizio, con evidenti benefici in termini di maggiore liquidità. Pluservice infatti preacquista pacchetti di sosta dal gestore che poi rivenderà ai cittadini tramite la propria piattaforma Mycicero
- acquisisce una banca dati mai avuta prima, che monitora in maniera puntuale la domanda di parcheggio da parte dell'utenza, estremamente importante per eventuali decisioni strategiche. Ad esempio potrà sapere quali sono le fasce orarie e le zone con maggiore richiesta, ecc.
- in tutte le città che hanno attivato il servizio, si è registrato un incremento del fatturato che si attesta attorno al 3% dopo circa un anno, dovuto principalmente alla facilità ed immediatezza di utilizzo del sistema da parte dell'utenza

COME AVVIENE LA FATTURAZIONE E I PAGAMENTI

a) PLUSERVICE/COMMITTENTE

A fronte di ogni approvvigionamento di crediti sosta, PLUSERVICE emetterà una ricevuta richiesta di approvvigionamento crediti di sosta al COMMITTENTE, il quale provvederà a sua volta alla registrazione dell'importo nominale dei crediti ceduti a PLUSERVICE nel proprio registro IVA corrispettivi scorporandone l'importo dell'IVA. Il primo lotto di approvvigionamento, a copertura delle soste stimate nel mese, verrà pagato da PLUSERVICE contestualmente all'ordine. Eventuali e successivi approvvigionamenti verranno pagati entro il 10 del mese successivo.

PluService S.r.l.

60019 Senigallia – ANCONA – S.S. Adriatica Sud 228/d– Tel. (071) 79.996.1 r.a.– Fax (071) 79.996.80– e-mail: pluservice@pluservice.net
Cod.Fiscale e Part.IVA n. 01140590421 – Capitale Sociale €450.000,00 – C.C.I.A.A. AN n. 111202 – Trib.Reg. Soc. n. 17578



A fine mese PLUSERVICE emetterà una fattura al COMMITTENTE per i corrispettivi (aggio) di propria competenza, maggiorato dell'IVA in vigore.

Qualora il COMMITTENTE decidesse di attivare la ricarica del borsellino in contanti attraverso i propri sportelli di cassa, l'importo incassato dal COMMITTENTE dovrà essere girato a PLUSERVICE in uno dei seguenti modi:

- Versamento settimanale dell'importo incassato tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato da PLUSERVICE con causale "Ricariche myCicero i-SOSTA";
- L'importo incassato in contanti dal COMMITTENTE verrà considerato quale acconto dell'acquisto dei crediti sosta mensili descritti sopra.

b) Fatturazione all'UTENTE FINALE

Il sistema prevede la possibilità che l'utente possa richiedere opzionalmente l'emissione di fattura a fronte dei servizi di sosta acquistati. In questo caso il sistema emetterà mensilmente un documento ricevuta/fattura, che riepiloga i costi delle soste effettuate nel mese; tale documento sarà emesso dal sistema per conto del COMMITTENTE il quale, nel caso di emissione di fattura, riserverà a PLUSERVICE un sezionale contabile per numerare tali documenti. Successivamente all'emissione, PLUSERVICE produrrà un file Excel contenente il flusso dati elettronico in cui verranno riepilogati i documenti prodotti.

PluService S.r.l.

60019 Senigallia – ANCONA – S.S. Adriatica Sud 228/d– Tel. (071) 79.996.1 r.a.– Fax (071) 79.996.80– e-mail: pluservice@pluservice.net
Cod.Fiscale e Part.IVA n. 01140590421 – Capitale Sociale €450.000,00 – C.C.I.A.A. AN n. 111202 – Trib.Reg. Soc. n. 17578



COSTI DEL SERVIZIO PIATTAFORMA MYCICERO

MYCICERO per il Servizio percepirà dal COMMITTENTE i seguenti compensi:

- a) **COSTI DI START UP:** non sono previsti costi di start up a meno di richieste particolari che vanno quotate puntualmente.
- b) **STICKERS per Parcometri:** La dotazione iniziale degli stickers è a carico di MYCICERO. Gli eventuali costi di ristampa, se richiesta dal COMMITTENTE, saranno a suo completo carico. Tutti gli oneri relativi all'affissione restano comunque di competenza del COMMITTENTE.
- c) **AGGIO DA PARTE DEL COMMITTENTE:** A titolo di corrispettivo per l'espletamento dei servizi oggetto di affidamento, MYCICERO applicherà una commissione aggiuntiva al valore della Sosta, questo può essere a carico degli Utente o dell'azienda COMMITTENTE. La commissione si aggira attorno al 10% (da valutare in base ai volumi)

Si specifica che tale percentuale viene calcolata sul valore nominale del titolo di sosta.

Il corrispettivo remunera tutte le prestazioni, componenti e servizi indicati nel presente contratto, nessuno escluso.

Le Parti assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n.136 e s.m.i., impegnandosi, tra l'altro, a comunicarsi i rispettivi conti correnti dedicati (anche in via non esclusiva), alla commessa di cui al presente Contratto ed utilizzati ai fini della gestione dei pagamenti.

d) **COSTI PER UTENTE FINALE:**

- L'eventuale percentuale (aggio) sul valore dei titoli di sosta venduta all'Utente sarà pari al 10%;
- l'Applicazione per smartphone è gratuita;
- Non vi sono costi di attivazione del servizio;
- La ricarica del borsellino tramite Carta di Credito è gratuita;
- Il pagamento della sosta o l'acquisto degli abbonamenti tramite il borsellino è gratuito;
- La notifica di avvenuta attivazione / chiusura sosta tramite e-mail è gratuita.

**PAGARE
IL PARCHIMETRO
CON IL CELLULARE**

Punti cardine del progetto

La stessa interfaccia in tutte le città (user experience)

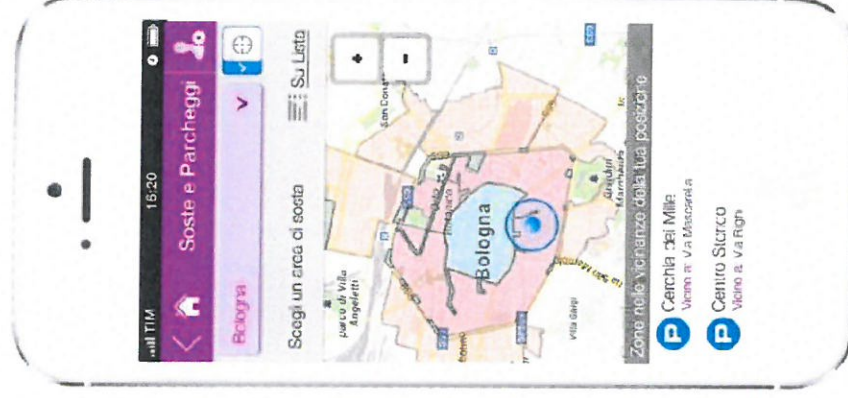
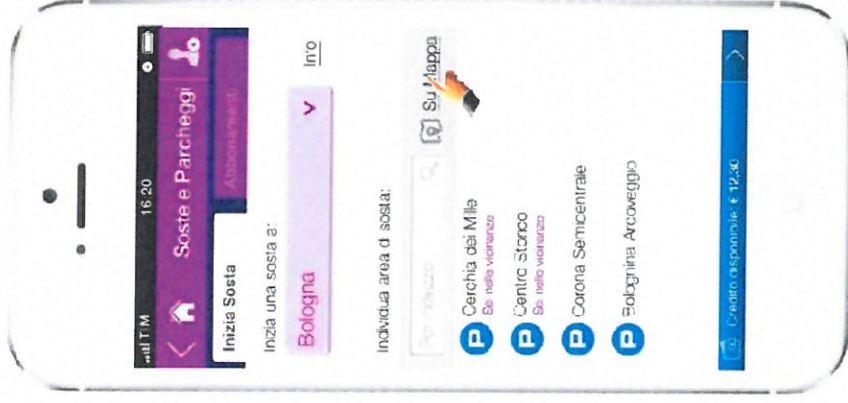




myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Seleziona la **zona** in cui sostare
visualizzandola **da elenco**
o **su mappa**.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

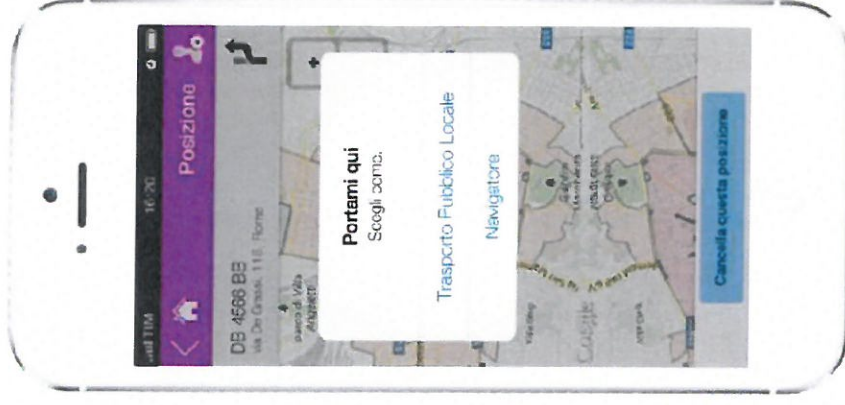
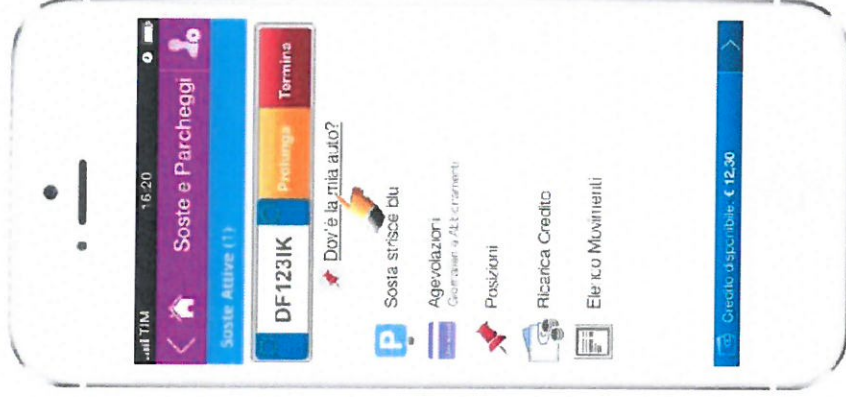
POWERED BY
PLUSERVICE



myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Ritrova la tua auto
e ricevi le indicazioni
su come raggiungerla.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

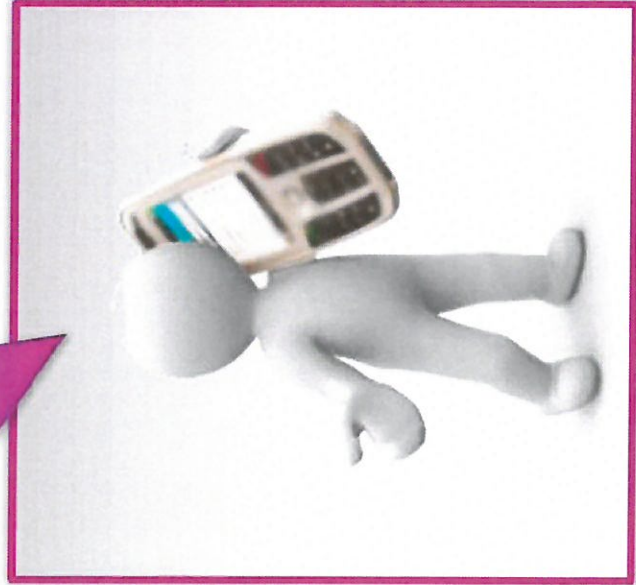
POWERED BY
PLUSERVICE



myCicero: come funziona?

Se hai un **cellulare tradizionale** attiva e disattiva la sosta...

... con una chiamata senza costi



... con un SMS



... chiamando l'assistente virtuale



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Opstale

POWERED BY
PLUSERVICE

L'assistente virtuale

- È possibile utilizzare il servizio di Risponditore Automatico che permette di:
- Scegliere la targa con la quale si stava parcheggiando
 - Attivare e disattivare la sosta
 - Ricaricare il proprio borsellino
 - Conoscere il proprio saldo



Per il costo della telefonata fare riferimento alle tariffe applicate dal proprio operatore telefonico.

11 Inzi nel Area di Sosta
1 € 1,80
Codice di questa Area:
P 7364

A Bologna paghi la sosta con il telefonino!

1. REGISTRATI

CREA IL TUO ACCOUNT:
Ti basta un numero di cellulare, una e-mail ed una targa. Per scriverti vai su www.mycicero.it o scarica l'app "myCicero" su:
App Store | Google play | WindowsPhone

2. RICARICA CREDITO
In modo sicuro!
Ricarica il tuo Credito Sosta in modo semplice e sicuro su App o Area Riservato Web.
VISA | Mastercard | ApplePay | GooglePay | PayPal | MyCicero

3. ATTIVA LA SOSTA
Hai uno smartphone?
Apri l'app myCicero e scegli l'Area di Sosta: **Zona 1 - € 1,80**

Hai un cellulare tradizionale?
Chiama senza costi

PER INIZIARE LA SOSTA IN QUESTA ZONA
071 920 7364
La sosta è attiva se senti libero. Se occupato la sosta non è attivata.

PER TERMINARLA
071 920 7305
La sosta è terminata se senti libero.

SE RICEVI UN MESSAGGIO AL NUMERO
320 20 41 080
Per iniziare la sosta, scrivi "7364"
Per terminarla, scrivi "FINE"
Riceverai un SMS di conferma.

Invia un SMS

Chiama l'assistente virtuale
CHIAMA IL NUMERO
071 920 7301
Alla risposta digita:
1 Verifica sosta attiva
2 Attiva sosta (codice "7364")
3 Ricarica credito sosta
4 Termina sosta

Per assistenza sui servizi myCicero chiama il 071 925 6485



myCicero, il sistema che rende la sosta intelligente

Come avviene il controllo

Il controllo della targa può avvenire attraverso diverse modalità:

1. Applicativo Web
ottimizzato per
smartphone, tablet, pc.



2. Invio e Ricezione di
SMS



3. Web Services
integrati su palmari





myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Imposta una durata, verificane i costi e **attiva la sosta in un click.**

Memorizza la posizione dell'auto per ritrovarla con facilità.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

POWERED BY
PLUSERVICE



myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Termina la sosta e paga solo i minuti effettivi di utilizzo.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

POWERED BY
PLUSERVICE

Attivare e terminare la sosta con una chiamata senza costi

Chi non possiede uno smartphone, può attivare la sosta (check-in) chiamando il numero telefonico indicato su tutta la segnaletica verticale predisposta dal gestore.

La sosta è attiva con il segnale di libero.

Se **occupato** la sosta **non è attivata**.



Alla chiamata il sistema registra l'evento e chiude in automatico la chiamata dopo uno squillo, senza costi per l'utente (SISTEMA NO CALL).

Quando si vuole terminare la sosta, è sufficiente ripetere l'operazione chiamando il numero di fine sosta (check-out).

A Bologna paghi la sosta con il telefonino!

TI TOCA INZONA DI SOSTA
1 € 1,80
Codice di questa Area:

P 7364

1. REGISTRATI

Crea il tuo account:

Ti basta un numero di cellulare, una e-mail ed una targua. Per iscriverti vai su www.mycicero.it o scarica l'app "myCicero" su:



2. RICARICA CREDITO

In modo sicuro!

Ricarica il tuo **Credito Sosta** in modo semplice e sicuro su **App o Area Riservato Web**.



3. ATTIVA LA SOSTA

Hai uno smartphone?

Apri l'app **myCicero** e scegli l'Area di Sosta: **Zona 1 - € 1,80**

Hai un cellulare tradizionale?

Chiama senza costi

PER INIZIARE LA SOSTA IN QUESTA ZONA

071 920 7364

La sosta è attiva se senti **libero**.
Se **occupato** la sosta non è attivata.

PER TERMINARLA

071 920 7305

La sosta è terminata se senti **libero**.

Invia un SMS

SCRIVI UN MESSAGGIO AL NUMERO

320 20 41 080

Per **iniziare la sosta**, scrivi "7364"
Per **terminarla**, scrivi "FINE"

Riceverai un **SMS di conferma**.

Chiama l'assistente virtuale

CHIAMA IL NUMERO

071 920 7301

Alla risposta digita:

- 1 Verifica sosta attivo
- 2 Attiva sosta (codice "7364")
- 3 Ricarica credito sosta
- 4 Termina sosta

Per assistenza sui servizi myCicero chiama il **071 925 6485**



myCicero, il sistema che rende la sosta intelligente



myCicero: come pagare?

Diverse sono le modalità e i metodi di pagamento a disposizione...

Pagamento Contestuale

Al termine di ogni sosta ne viene addebitato l'importo su carta di credito



Credito Sosta

Borsellino precaricato, a scalare.
Il credito è utilizzabile in tutti i parcheggi aderenti al circuito.
Il pagamento può avvenire con:





myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Gli impegni durano più del previsto?

Prolunga la sosta senza dover tornare al parcometro.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

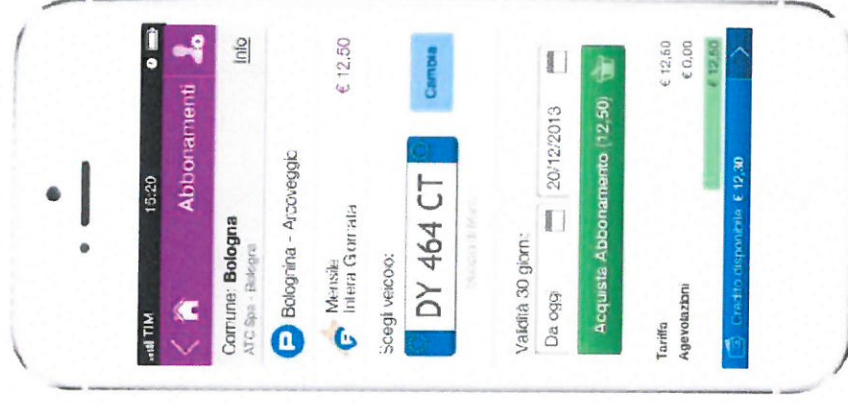
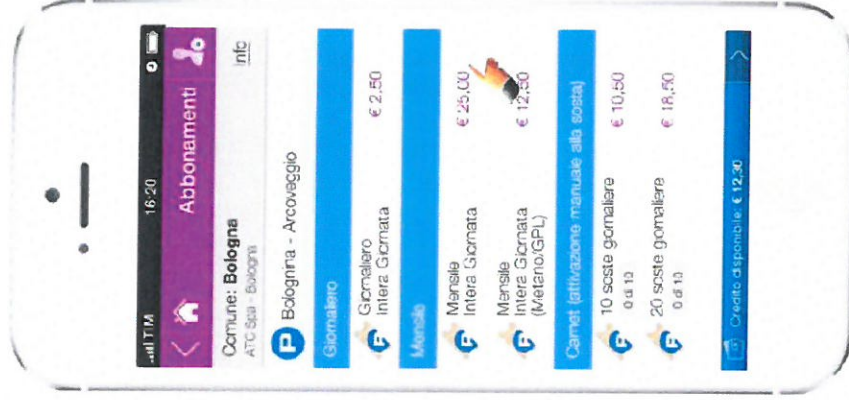
POWERED BY
PLUSERVICE



myCicero: come funziona?

Se hai uno smartphone...

Acquista l'abbonamento sosta o il permesso per le Zone a Traffico Limitato con un clic.



Community di Imprese, Cittadini ed Enti, per una Regione Ospitale

POWERED BY
PLUSERVICE

Attivare e terminare la sosta con un SMS



È possibile **attivare la sosta** inviando un SMS contenente il codice dell'area in cui si intende **sostare** (esempio: «7364»).



Per **terminare la sosta** occorre inviare un SMS con la scritta «FINE»

Ti trovi nell'Area di Sosta:
1 € 1.80
Codice di questa Area:
7364

1. REGISTRATI

Crea il tuo account:

Ti basta un numero di cellulare, una e-mail ed una targa. Per scriverti vai su www.mycicero.it o scarica l'app "myCicero" su:

Ricarica il tuo **Credito Sosta** in modo semplice e sicuro su **App** o **Area Riservata Web**.

2. RICARICA CREDITO

In modo sicuro!

myCicero

3. ATTIVA LA SOSTA

Hai uno smartphone?

- ▶ Apri l'app **myCicero** e scegli l'Area di Sosta: **Zona 1 - € 1.80**
- ▶ **Hai un cellulare tradizionale?**
- ▶ Chiama senza costi

PER INIZIARE LA SOSTA IN QUESTA ZONA

071 920 7364

La sosta è attivata se senti **libero**.
Se **occupato** la sosta non è attivata.

PER TERMINARLA

071 920 7305

La sosta è terminata se senti **libero**.

SCRIVI UN MESSAGGIO AL NUMERO

320 20 41 080

Per **iniziare la sosta**, scrivi "7364"
Per **terminarla**, scrivi "FINE"

Riceverai un **SMS di conferma**.

CHIAMA L'ASSISTENTE VIRTUALE

071 920 7301

Alla risposta digita:

- (1) Verifica scosto attivo
- (2) Attiva sosta (codice "7364")
- (3) Ricarica credito sosta
- (4) Termina sosta

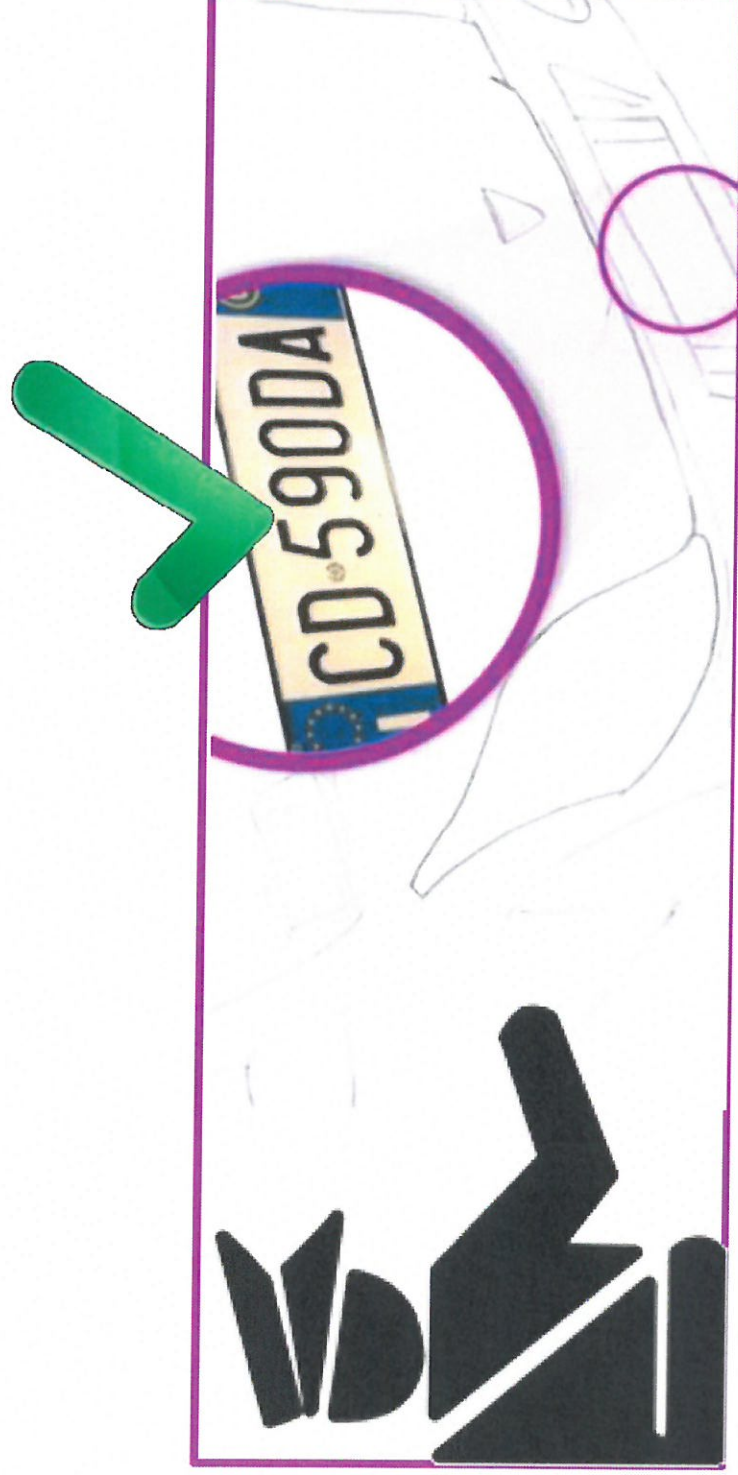
myCicero, il sistema che rende la sosta intelligente

20 POWERED BY PLUSSERVICE



Come avviene il controllo?

Gli ausiliari del traffico potranno controllare la presenza o meno di un titolo di sosta valido, effettuando un controllo con il loro **dispositivo portatile** che consente di **verificare le targhe dei veicoli in sosta**.



SERVIZI INTEGRATI PER IL:

COMUNE - P.A.

HOTEL e ANNESI

Ricettività Turistica e Ospitalità

Il tuo albergo come punto di partenza per scoprire un mondo smart di servizi e offerte.

Benvenuto a chi arriva, a chi soggiorna, a chi transita.

È il benvenuto di territorio ospitale, organizzato, accogliente, efficiente. L'infrastruttura turistica e i suoi servizi, i suoi eventi – cultura, spettacoli, natura – e le sue strutture di ospitalità, benessere, loist, ristorazione di ogni tipologia sono georeferenziate e vengono rappresentate su tutti i canali della piattaforma.

Servizi coerenti su canali differenti

Pubblicazione e visualizzazione su mappa di tutte le strutture di ospitalità suddivise per tipologie – residenze, hotels, B&B, campeggi, etc... Il grado di visibilità degli stakeholders varia in funzione dell'investimento – semplice anagrafica, scheda approfondita, vetrina personalizzata, etc..
Pubblicazione di offerte per l'utenza in collaborazione con le istituzioni, le categorie economiche, le imprese, i centri servizi. Visualizzazione degli eventi programmati sul territorio selezionato con la relativa pianificazione di tutte le modalità di trasporto pubblico e privato disponibili per raggiungere il luogo dell'evento.

Accesso alla consultazione di itinerari su mappa – orari, costi e percorsi dei tour e delle navette organizzate e promossi da tour operator - con relativa prenotazione e acquisto del viaggio. I viaggi sono proposti secondo indici ragionati e dedicati.

Portale Web



App

Totem



Pubblicazione di tutti gli eventi di interesse pubblico presenti sul territorio divisi per categorie e correlati da eventuali informazioni aggiuntive – locandina, invito, comunicato stampa, link, etc..
aggiornata in tempo reale su eventi nel territorio o informazioni legate alla mobilità di news locali e nazionali aggiornate da fonti giornalistiche accreditate come le agenzie di stampa.

Con mycicero è un benvenuto infinito.

mycicero



Funzionalità per i servizi di Ricettività Turistica e Ospitalità.

Promuovere la struttura ricettiva attraverso una vetrina dettagliata.

Attraverso una applicazione web personalizzata la struttura ricettiva può geolocalizzare il luogo su mappa e creare una vetrina virtuale con fotografie, descrizioni, video, visita virtuale, eventi e promozioni. Queste informazioni possono essere modificate e aggiornate in qualunque momento.

La vetrina è disponibile sia sul portale web che sull'app myCicero.



Tutte le informazioni necessarie per raggiungere la struttura.

Attraverso l'inserimento del pulsante web "portami qui" nel sito dell'escercente si offre la possibilità al cliente di scoprire tutti i modi per raggiungere la struttura con i mezzi pubblici, da un qualunque luogo di partenza. Le informazioni sono ottenute combinando le offerte delle aziende di trasporto presenti sul territorio.



Card e servizi.

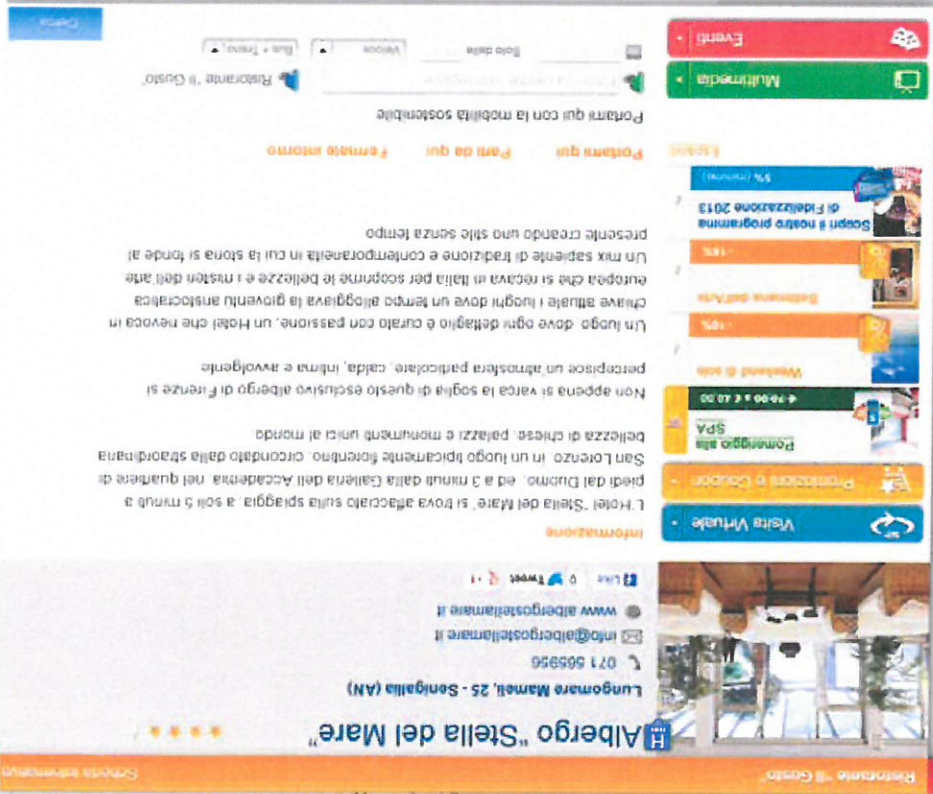
Nel momento del check-in l'operatore alla reception rilascia la card al turista, attraverso la quale avrà diritto a sconti e offerte speciali. Questa card può essere virtuale qualora il cliente disponga di uno smartphone, in alternativa (o in aggiunta) può essere rilasciata una card fisica. La struttura ricettiva può acquistare servizi per conto del cliente, diventando a tutti gli effetti una rivendita. Attraverso un back office web l'operatore preposto può infatti ricaricare il borsellino della sosta, acquistare biglietti dell'autobus, ticket per eventi e così via.



Informare il cliente tramite totem touch da installare in interni ed esterni.

Attraverso l'installazione di totem touch screen il cliente che soggiorna presso la struttura può scoprire tutti gli eventi, le manifestazioni e le attività promossi sul territorio. Per ogni evento è possibile scoprire quali sono i modi di raggiungerlo sfruttando la rete dei mezzi pubblici cliccando sul pulsante "Portami qui".

I totem propongono inoltre immagini relative alla promozione del territorio, news nazionali (Ansa) e uno spazio riservato a comuni-varie contestualizzate con il luogo in cui è posizionato il totem.



Itinerari e Tour

Scopri il mondo del turismo locale e sfruttalo con un clic.

Le città, il paesaggio, il patrimonio storico-artistico-naturalistico-enogastronomico.

La mobilità custom è progettata sulle opportunità dei territori; è dedicata ai desideri e ai bisogni dell'utenza; è personalizzata e integrata anche con logiche di co-marketing, per fornire un'offerta orizzontale a turisti e cittadini.

Es: Evento/mostra/spettacolo+viaggio+aperitivo+cena.
Itinerari e Tour – realizzati a cura di professionisti accreditati - sono servizi concepiti in modo trasversale per favorire accesso, mobilità sostenibile, valorizzazione del territorio e delle sue risorse, e vengono

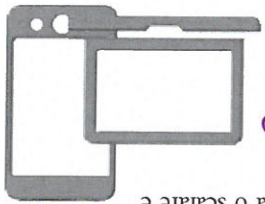
declinati su tutti i canali della piattaforma.

Servizi coerenti su media differenti

Informazione e pubblicazione di una vetrina dedicata ai pacchetti di viaggio attivi e differita a lui riservata
Acquisto del servizio. Eventuali forme di premialità immediata o scalare e

Portale Web

App

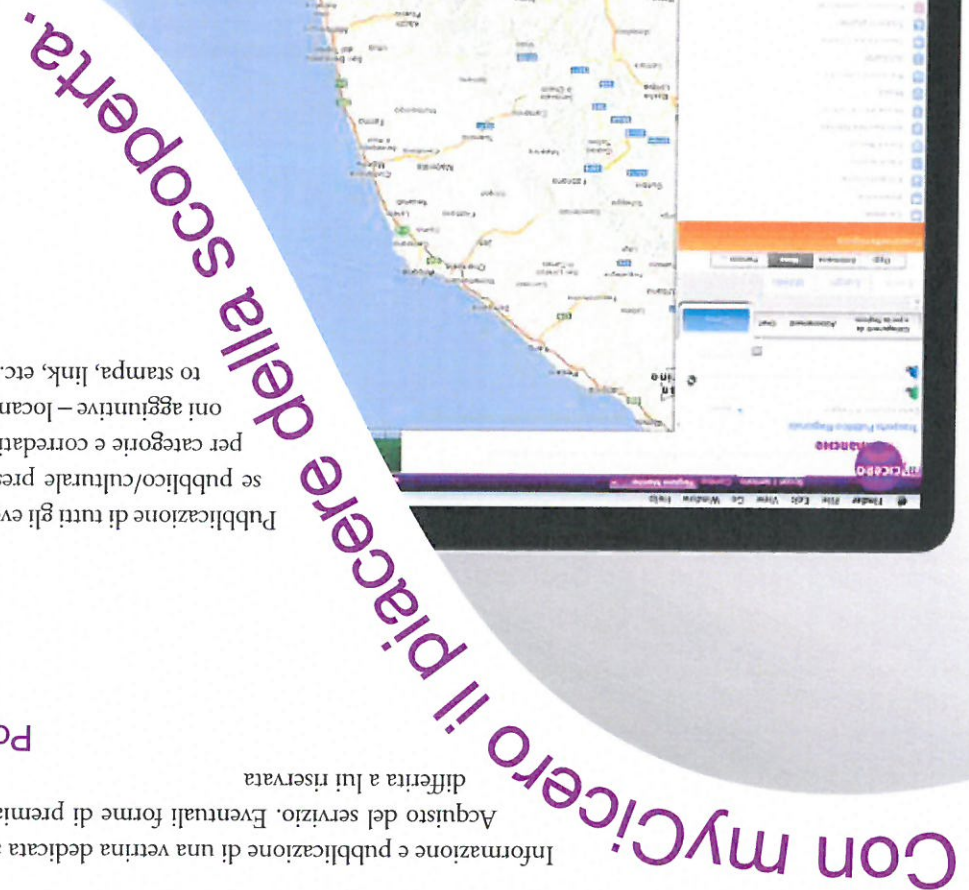


Pubblicazione di tutti gli eventi e i luoghi di interesse pubblico/culturale presenti sul territorio divisi per categorie e correlati da eventuali informazioni aggiuntive – locandina, invito, comunicazione stampa, link, etc..

Totem



myCICERO



Funzionalità del servizio Tour.

Alla scoperta del territorio.

I viaggi sono proposti per categorie tematiche così da facilitare l'utente nella ricerca.

Clickando sul tasto "Info" contenuto nel

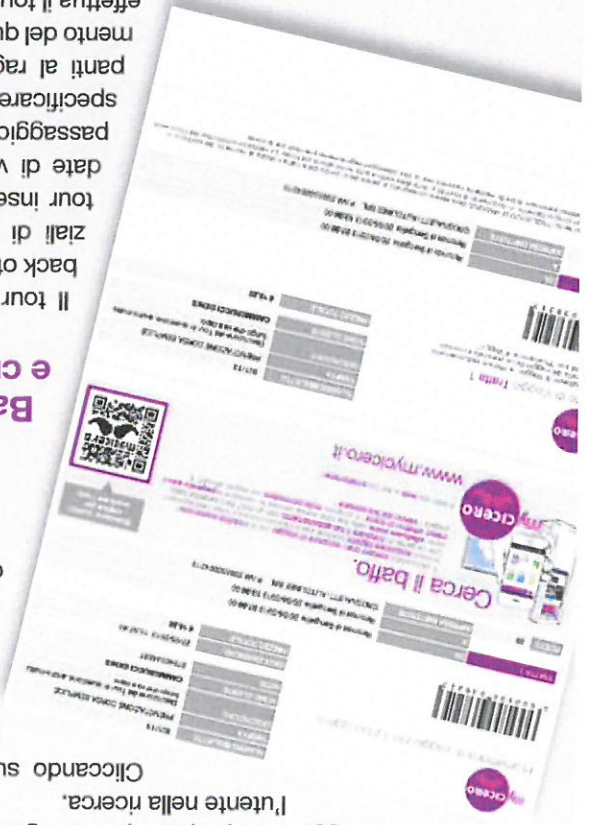
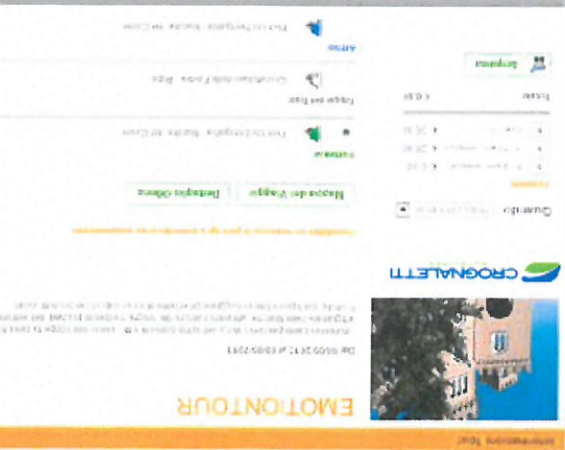
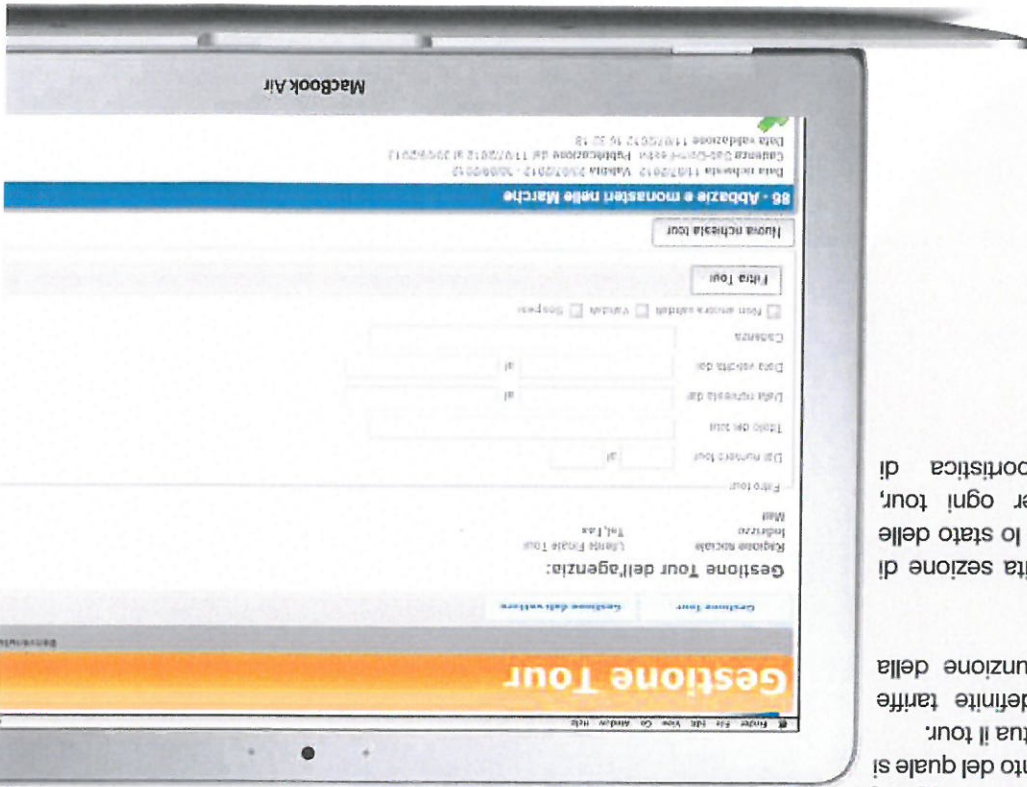
balloon del tour si apre una scheda dettagliata contenente orari e giorni in cui si effettua il viaggio, costi, mappa del viaggio e dettaglio dell'offerta.

Back Office. Gestione e creazione tour.

L'utente ha la possibilità di richiedere ulteriori informazioni all'operatore turistico che organizza il tour, effettuare una prenotazione o acquistare direttamente on-line pagando con carta di credito. È prevista inoltre la possibilità di effettuare una selezione del posto a bordo autobus selezionando un tour inserendo descrizioni, immagini, date di validità, punti di partenza, di passaggio e di arrivo. È possibile anche specificare il numero minimo di partecipanti al raggiungimento del quale si effettua il tour.

Possono inoltre essere definite tariffe diverse, ad esempio in funzione della fascia di età.

Il tour operator nell'apposita sezione di back office può consultare lo stato delle prenotazioni avvenute per ogni tour, nonché la relativa reportistica di business.



Fidelizzazione

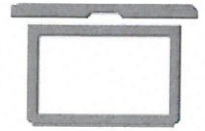
Promuovi il tuo Punto Vendita sfruttando una piattaforma evoluta per gestire promozioni e programmi di fidelizzazione su misura.

Politiche di fidelizzazione che mettono in valore il territorio, forme di aggregazione e innovazione della vendita.

Il sistema è concepito per sviluppare politiche di fidelizzazione sempre più evolute e dedicate – all'utenza, al territorio, a reti specifiche di stakeholders, per progetti, territori/aree cittadine e metropolitane, eventi. Il sistema è strutturato per promuovere forme di aggregazione tra i soggetti – co-marketing, coalizioni di scopo, temporanee, trans-territoriali, trans-disciplinari, trans-associative: publi/co/publico. Il sistema produce modalità innovative di servizio al territorio, all'utenza, agli stakeholders; valorizza le realtà e i soggetti che lo popolano; accompagna lo sviluppo di nuovi modelli di business; sperimenta partnership trasversali. Il sistema è regolato da regole d'ingaggio che definiscono vantaggi e condizioni di accesso e utilizzo che cambiano in ragione del punto di vista.

Servizi coerenti su media differenti

Portale Web



Informazione e accesso alle forme attive di premialità immediata o scalare e differita. Il grado di visibilità degli stakeholders che partecipano alla promozione varia in funzione dell'investimento – semplice anagrafica, scheda approfondita, vetrina personalizzata, etc. Pubblicazione di un'area dedicata a tutte le promozioni attive con le relative condizioni di acquisto di prodotti e servizi. Il grado di visibilità degli stakeholders che partecipano alla promozione varia in funzione dell'investimento – es. sconto generalizzato, premialità differita, coupon, etc ...

Con MyCicero promozioni efficaci e innovative.

Pubblicazione di una vetrina dedicata alle promozioni attive in quel momento per quel soggetto registrato e profilato. **Acquisto di prodotti e servizi** a lui dedicati. Inserimento nelle forme di premialità immediata o scalare e differita a lui riservata. **Informazione personalizzata** sulle promozioni a lui riservate in ragione della registrazione, della profilazione e delle sue Card attive.

Pubblicazione di promozioni e offerte di beni e/o servizi messi a disposizione dall'emittente secondo le regole d'ingaggio. **Registrazione e attivazione della Card** cui corrispondono i diritti correlati al profilo. **Validità e condizioni di utilizzo** della Card dipendono dalle regole d'ingaggio definite dall'emittente.

Card



App



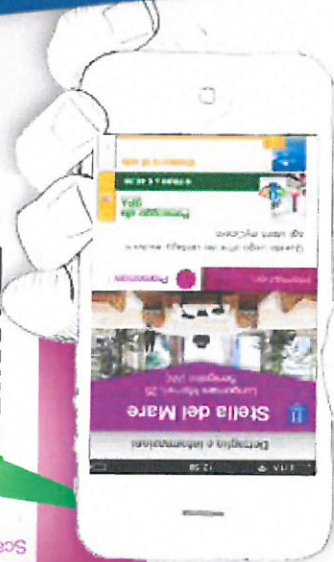
myCICERO



Le funzionalità per i servizi di fidelizzazione.

Crea una promozione e visualizzala su web, su smartphone, su totem.

myCicero è una vera piattaforma multicanale per dare visibilità alle promozioni e ai programmi di fidelizzazione organizzati dal tuo Punto Vendita.



Scansiona con il tuo smartphone ...

Qui c'è una bella sorpresa per te.

www.mycicero.it #XXXXXXX

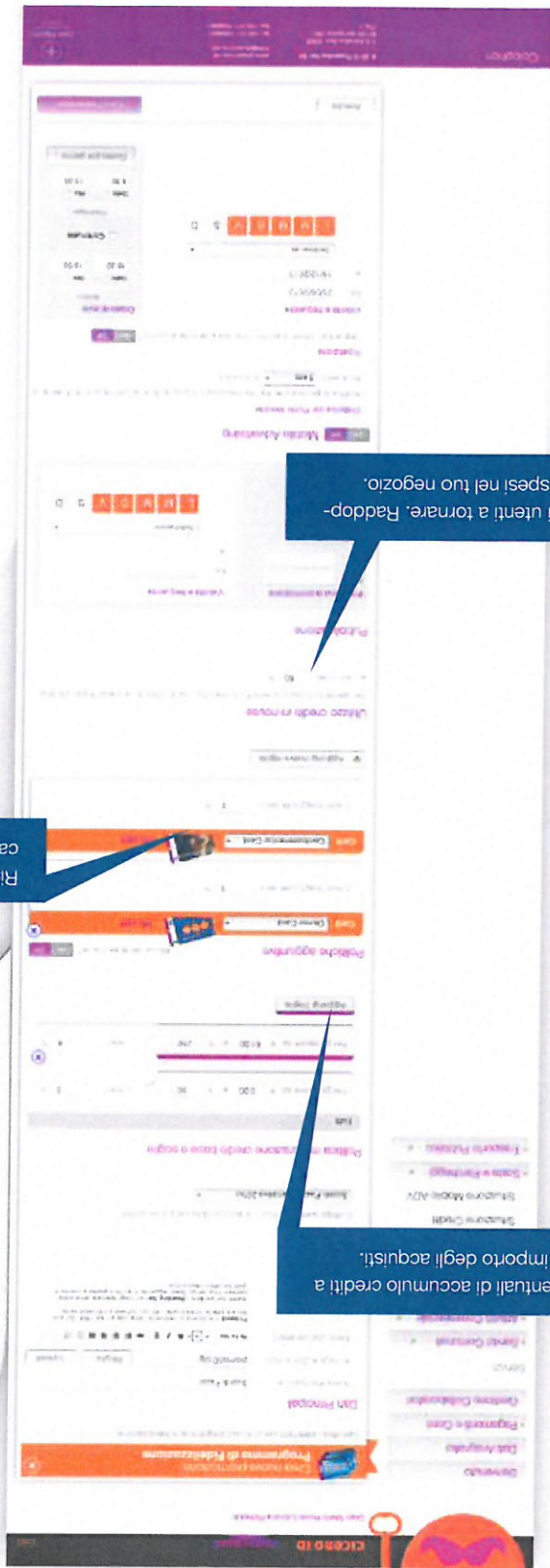


Riserva i vantaggi per una specifica categoria di utenti.

Tre tipi di promozioni.



Crea promozione basata su percentuali di sconto. Programma di fidelizzazione basata sui utenti di acquisto per permettere agli acquirenti di beneficiare di prezzi di favore. Genera coupon per permettere agli acquirenti di beneficiare di prezzi di favore. Rendì disponibile questa offerta a tutti oppure limitala ad utenti myCicero che hanno Card specifiche.



Incentiva i tuoi utenti a tornare. Raddoppia i crediti se spesi nel tuo negozio.

Cambia percentuali di accumulo crediti a seconda dell'importo degli acquisti.

Servizi Comunali!

Servizi di pagamento tributi e servizi comunali, comunicazioni e notizie.

Con MyCicero pagamento online di servizi pubblici gestiti da Comuni italiani o tramite società partecipate.

Il sistema, che nasce dalla collaborazione tra Pluservice e Caratsi/Servizi Interbancari, è una piattaforma che consente all'utente dopo essersi registrato di effettuare qualsiasi pagamento spontaneo o certificato esclusivo mente attraverso carta di credito, e consente di attivare un canale bi-direzionale tra l'Ente e il cittadino. L'interazione con l'utenza prevede la funzionalità web e smartphone

Web sul portale MyCicero ma con accesso attraverso il sito del Comune o da altri portali collegati alla piattaforma MyCicero, Smartphone, tramite APP MyCicero.

Pagamenti spontanei.

Riconducibili ai servizi di polizia municipale, attività economiche, sport, patrimonio, attività socio-educative, urbanistica, tributi – possono essere effettuati via web sul sito del Comune attraverso un frame dedicato al pagamento di servizi online.

MyCicero il Comune per amico.

Pagamenti e utenti certificati.

Nel caso di servizi comunali che contengono dati sensibili è necessario "certificare" l'account dell'utente. Un utente già in possesso di un account deve semplicemente certificarsi. La certificazione può essere effettuata presso uno degli sportelli comunali adibiti alla certificazione, oppure utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi, nelle regioni dove viene distribuita e utilizzata. I tributi Comunali relativi ad Aziende vengono gestiti in modo analogo alle persone fisiche, indicando però la partita IVA.

La procedura prevede che l'utente richiami l'APP MyCicero selezioni il comune di residenza, se non ha indicato la residenza, selezioni il comune di residenza, e consenta di attivare un canale bi-direzionale tra l'Ente e il cittadino. L'interazione con l'utenza prevede la funzionalità web e smartphone



Le funzionalità dei Servizi Comunali

Avisi di pagamento in tempo reale.

myCicero consente ai vari uffici comunali di inviare al cittadino con registrazione certificata un flusso contenente l'elenco dei pagamenti ancora da effettuare. Ad esempio la Polizia Municipale può inviare l'elenco delle sanzioni amministrative del codice della strada, l'elenco dei rinnovi per il permesso ZTL e così via.

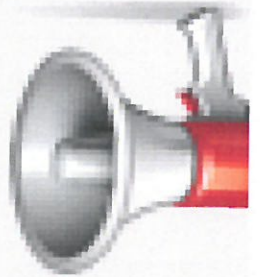
Selezionando un servizio l'utente visualizzerà l'elenco degli avvisi di pagamento ancora pendenti, indicando la causale. Ad esempio selezionando Polizia Municipale myCicero potrebbe mostrare una multa non pagata. Selezionando l'avviso si apre la form di pagamento che può variare in funzione della causale.



Segnalazioni e news.

Ogni ente può comunicare con il cittadino inviando delle news che sono visualizzate in ordine cronologico, dalla più recente.

Il cittadino può a sua volta segnalare problemi e anomalie, nonché inviare suggerimenti alle varie aree e ai servizi allegando anche fotografie.



Se l'utente non è certificato può comunque effettuare un pagamento spontaneo. Selezionando una causale nel menu dei pagamenti spontanei l'utente visualizza la form di pagamento che si compone di:

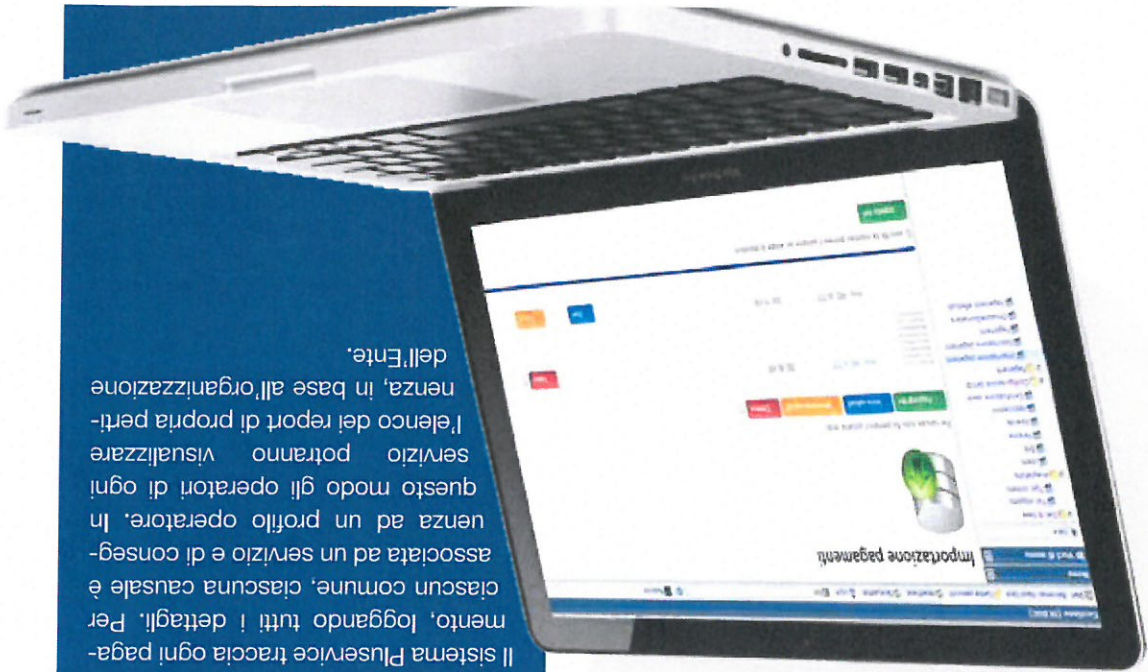
- Intestazione del servizio selezionato
- Dati anagrafici del beneficiario del servizio
- Dati della causale di pagamento
- Periodo di riferimento
- Importo

Al termine l'utente riceve via mail la ricevuta della transazione che ne riporta tutti i dettagli.



Back Office evoluto

Il sistema Pluservice traccia ogni pagamento, loggando tutti i dettagli. Per ciascun comune, ciascuna causale è associata ad un servizio e di conseguenza ad un profilo operatore. In questo modo gli operatori di ogni servizio potranno visualizzare l'elenco dei report di propria pertinenza, in base all'organizzazione dell'Ente.

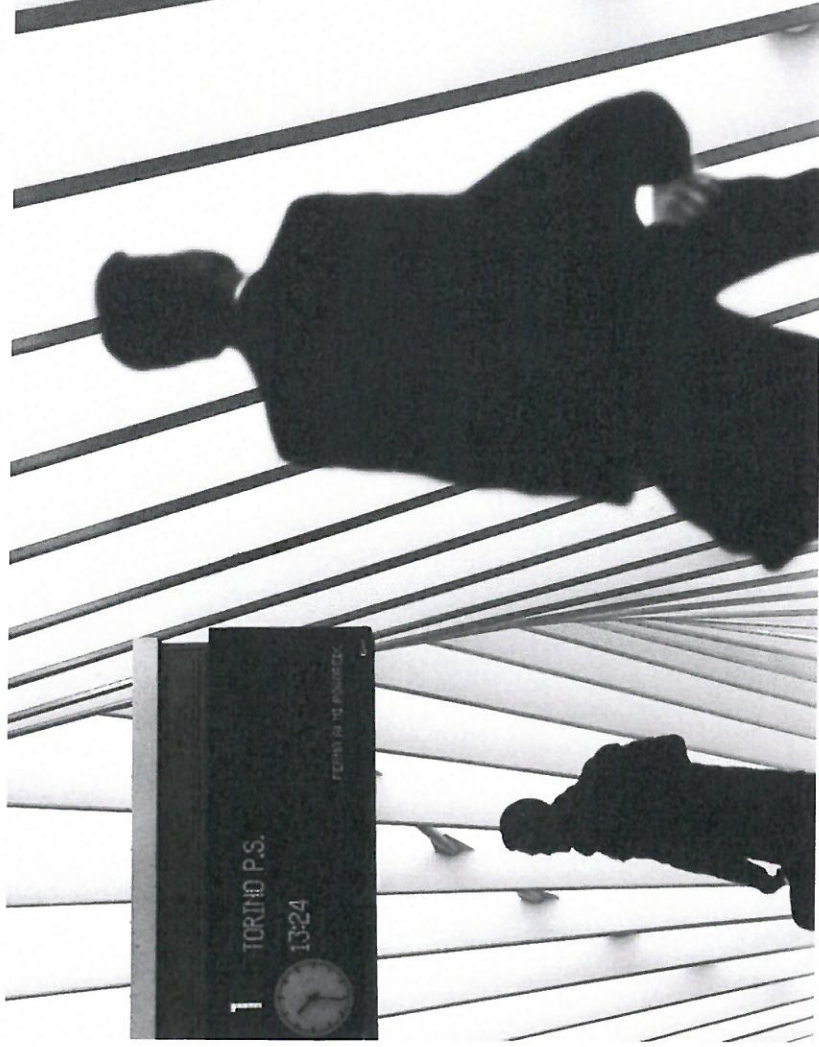


**TUTTI I SERVIZI
DI MYCICERO**



«myCicero»
la piattaforma che facilita
l'accesso ai servizi di
mobilità

Company profile



PluService dal **1988**

occupa una posizione di assoluto rilievo

nel settore del **trasporto pubblico**

sviluppando sistemi informativi gestionali evoluti e applicativi integrati e altamente innovativi per la **smart mobility**.

Il Know how acquisito in trent'anni di attività ha permesso di elaborare **piattaforme tecnologiche** avanzate orientate all'efficienza e all'ottimizzazione della produzione di servizi per la **mobilità integrata** in Italia e all'estero.



La piattaforma che facilita l'accesso ai servizi



myCicero

è una piattaforma B2C in grado di supportare gli utenti durante tutte le fasi del proprio viaggio.



**SOLUZIONI
DI VIAGGIO**



PRENOTAZIONE



ACQUISTO



PAGAMENTO



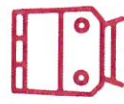
**VALIDAZIONE
E CONTROLLO**



I servizi gestiti



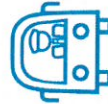
BUS



TRENO



METRO



NAVETTE



NAVE



SOSTA



ZTL



VEHICLE SHARING



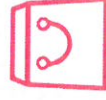
TAXI



SERVIZI A CHIAMATA



EVENTI



SHOPPING



TOUR



LUOGHI



SERVIZI COMUNALI

La forza dell'integrazione

Una piattaforma, tanti canali, diverse funzionalità, molti servizi



28/02/2018

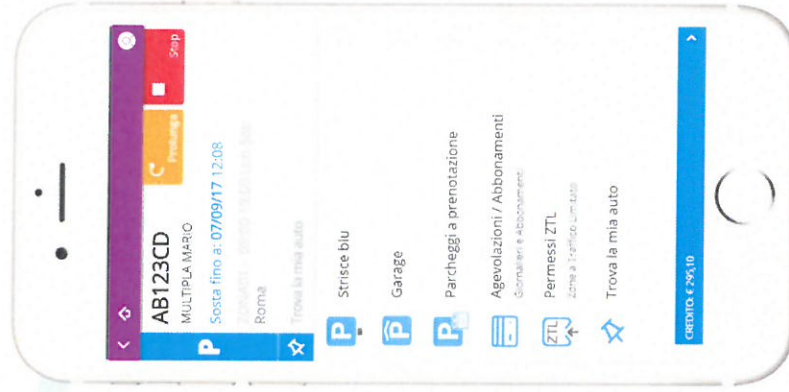
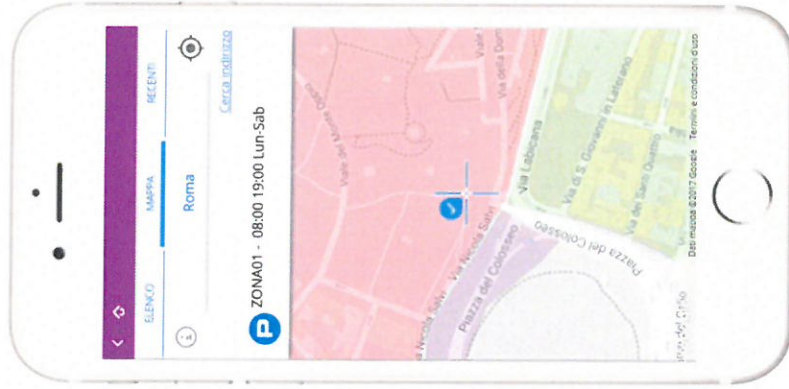
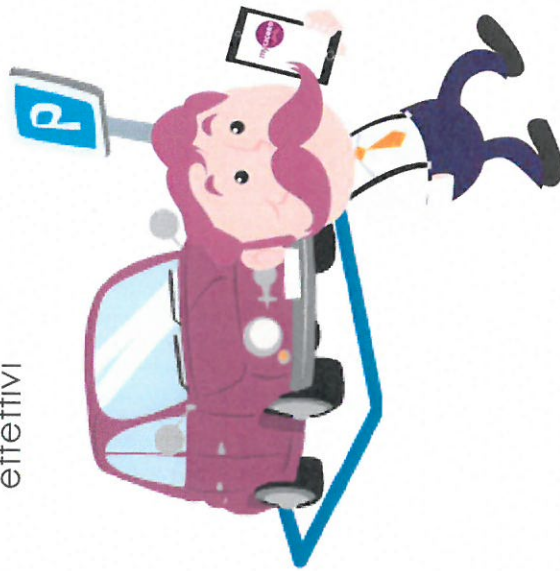
myCicero



Sosta su strisce blu

Funzionalità:

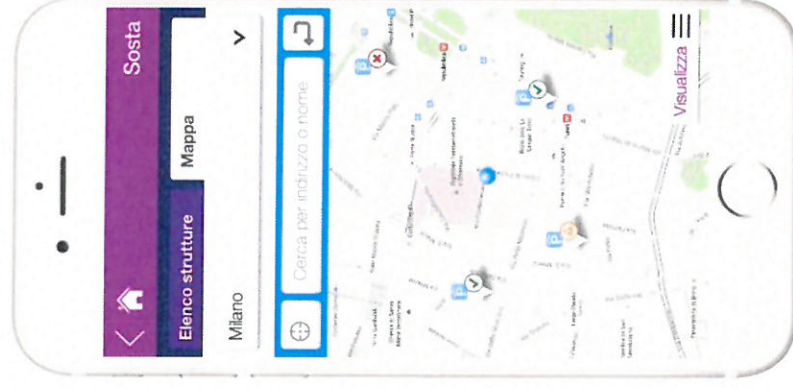
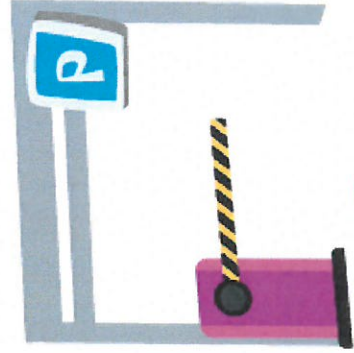
- Ricerca del parcheggio più vicino;
- Attivazione e disattivazione della sosta in un click;
- Pagamento dei soli minuti effettivi



Sosta nei parcheggi in struttura

Funzionalità:

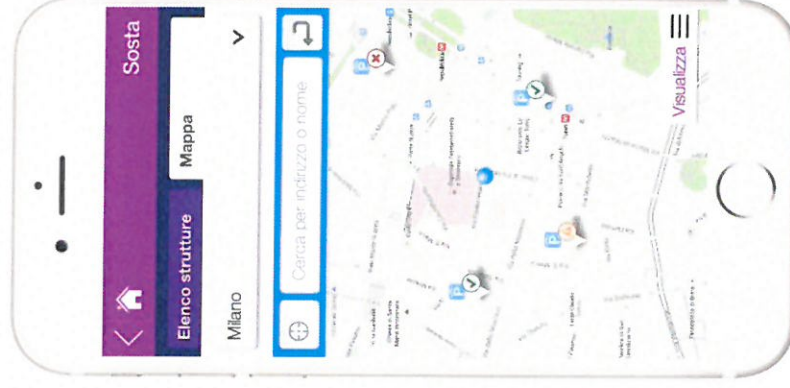
- Cerca il parcheggio in struttura più vicino, da elenco o su mappa;
- Scopri i dettagli del parcheggio;
- Mostra il QR code all'apposito lettore posto sulla sbarra per accedere al parcheggio



Sosta con prenotazione

Funzionalità:

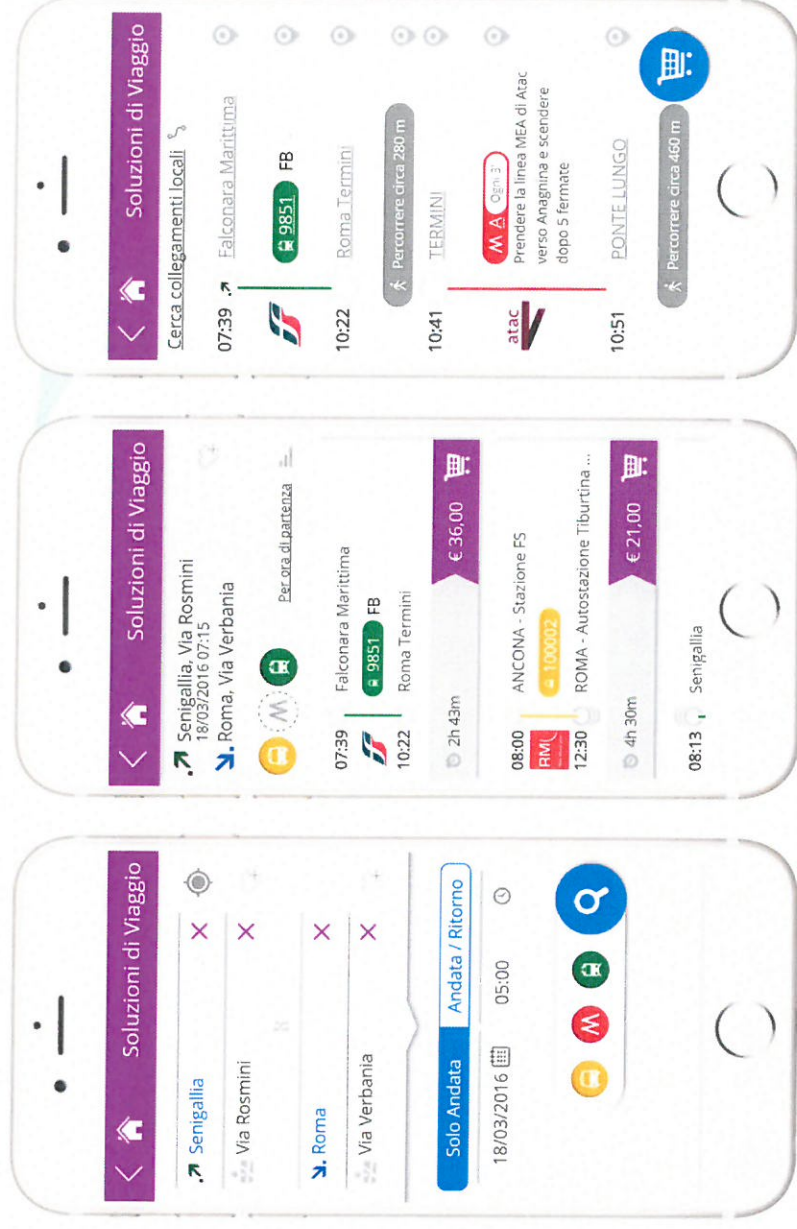
- Cerca il parcheggio in struttura più vicino alla tua destinazione;
- Scopri i servizi attivi;
- Prenota e paga il tuo posto



Trasporto Pubblico – Soluzioni di viaggio

Funzionalità:

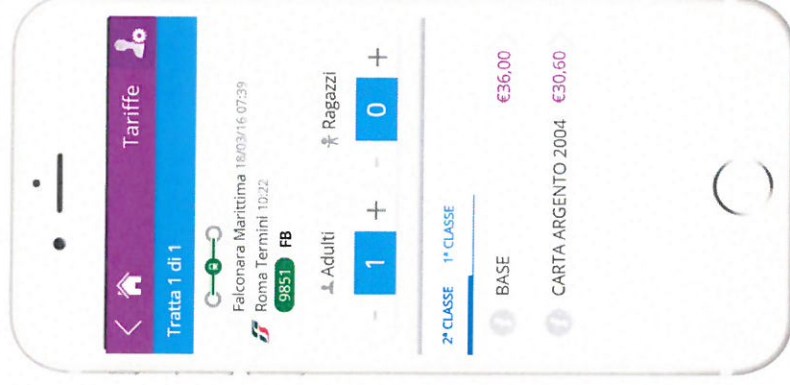
- Ricerca di tutte le possibili soluzioni di viaggio per raggiungere la destinazione;
- Collegamenti interregionali collegati all'ultimo miglio;
- Soluzioni multimodali.



Trasporto Pubblico – Acquisto del biglietto

Funzionalità:

- Acquisto del biglietto per ogni tratta;
- Anche per vettori differenti;
- Validazione del titolo a bordo e apertura dei tornelli in metro;



28/02/2018

myCicero



Trasporto Pubblico – Informazioni real time

Funzionalità:

- Guida alla fermata più vicina;
- Informazioni su arrivi e partenze in tempo reale;
- Supporto durante il viaggio.



28/02/2018

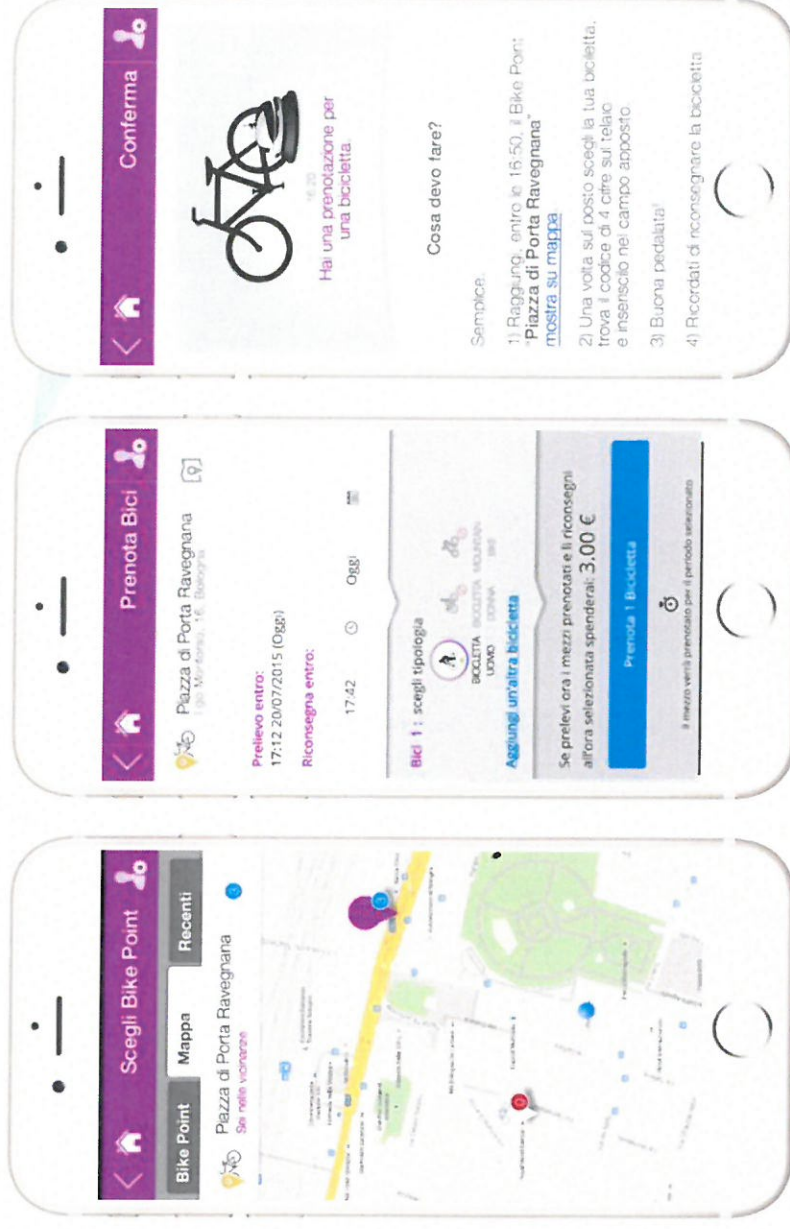
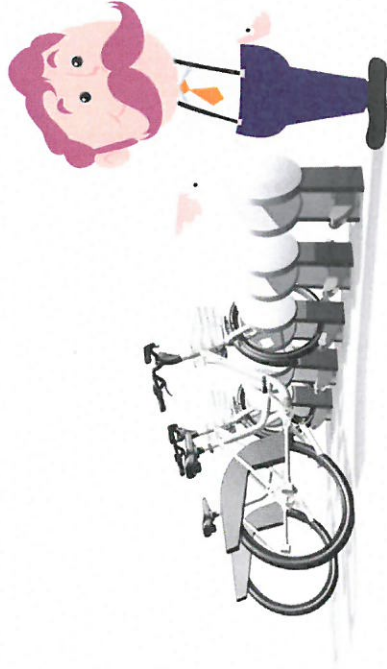
myCicero



Bike Sharing

Funzionalità:

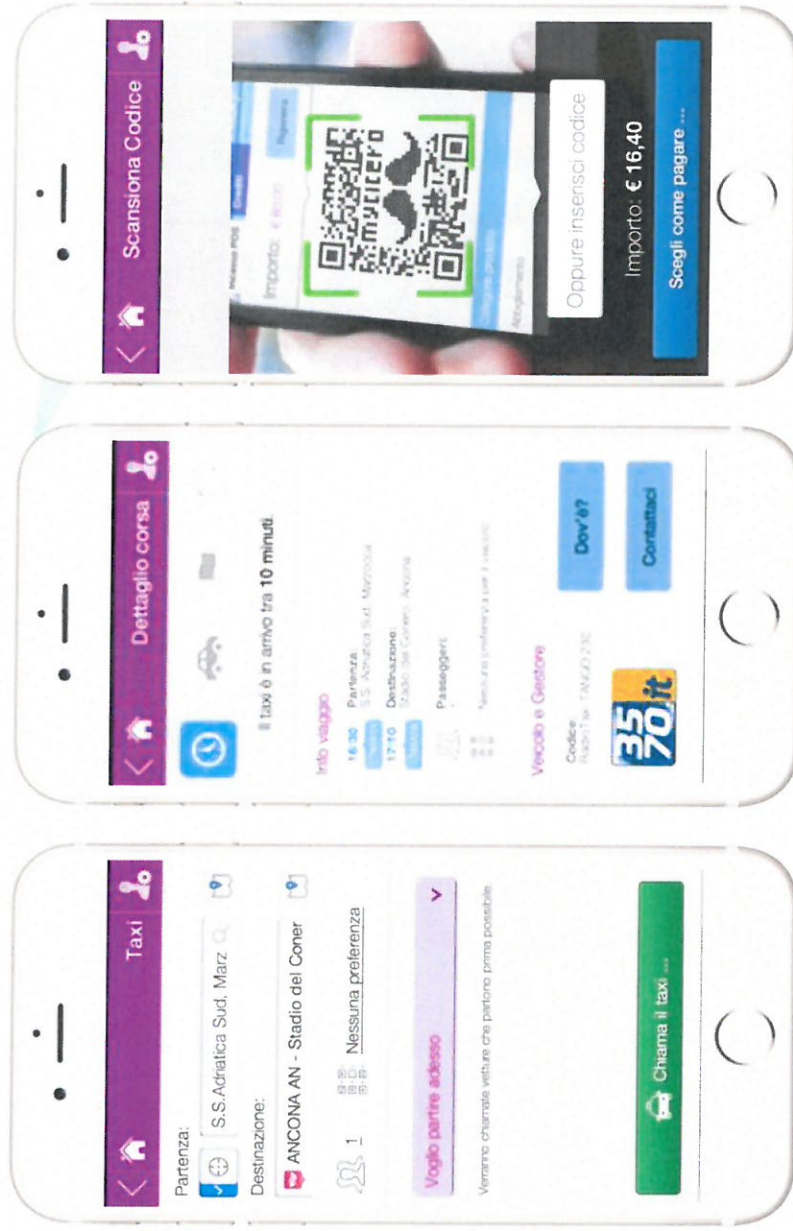
- Ricerca del bike point più vicino;
- Prenotazione e pagamento del mezzo;
- Sblocco direttamente tramite smartphone.



Taxi

Funzionalità:

- Richiedi un taxi direttamente da app;
- Controlla in tempo reale l'orario di arrivo;
- Paga direttamente da myCicero.



28/02/2018

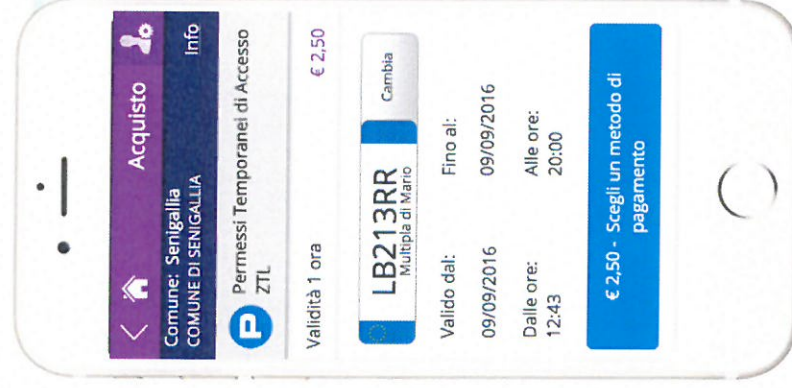
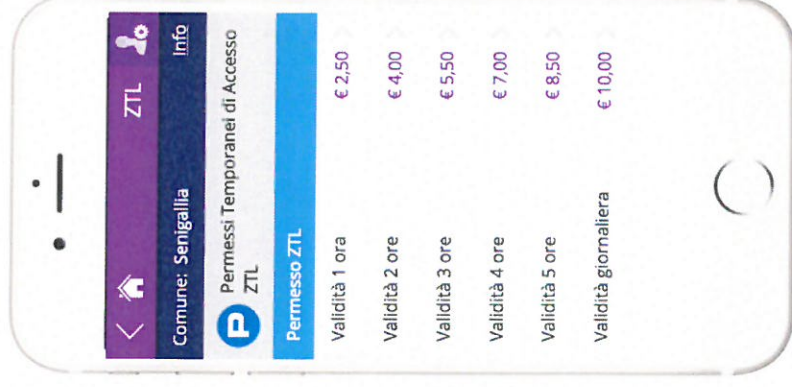
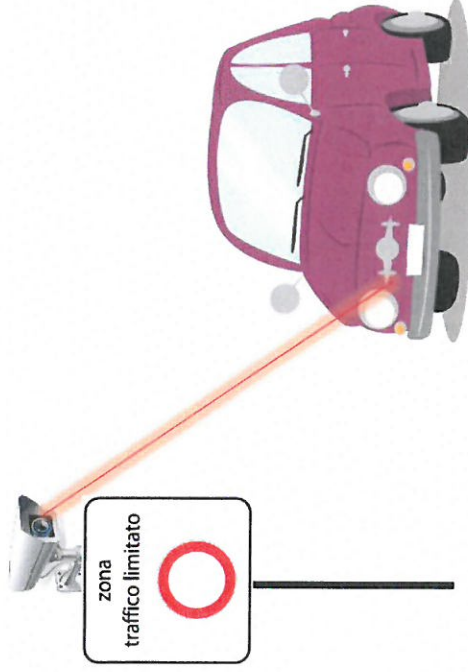
myCicero



Zone a traffico limitato

Funzionalità:

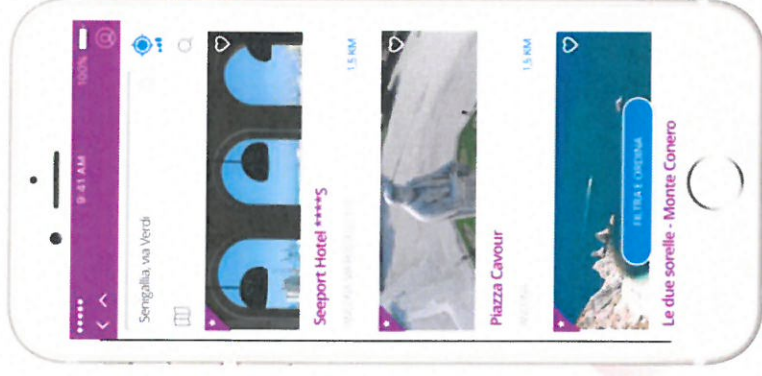
- Selezione della tipologia del permesso;
- Acquisto direttamente da app;
- Riconoscimento della targa tramite telecamere installate ai varchi di ingresso.



I luoghi di interesse

Con myCicero è possibile:

- Scoprire cosa vedere nei dintorni;
- Visualizzare i punti di interesse anche su mappa;
- Accedere alla vetrina di dettaglio di ogni luogo;
- Scoprire gli eventi organizzati, i tour e gli itinerari che passano di lì, i servizi forniti e come raggiungere il luogo con il mezzo privato o con il trasporto pubblico;



Tour e itinerari

Con myCicero è possibile:

- Conoscere gli itinerari e i tour organizzati per scoprire il territorio;
- Avere informazioni dettagliate su ogni tappa;
- Vedere il percorso anche su mappa;
- Prenotare ed acquistare il tour, se previsto;



Eventi

Con myCicero è possibile:

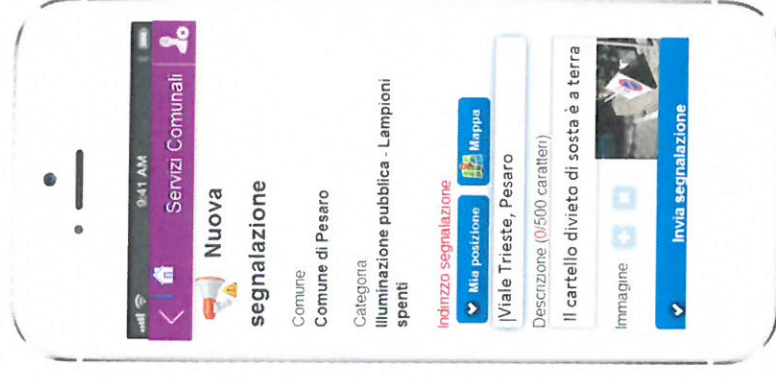
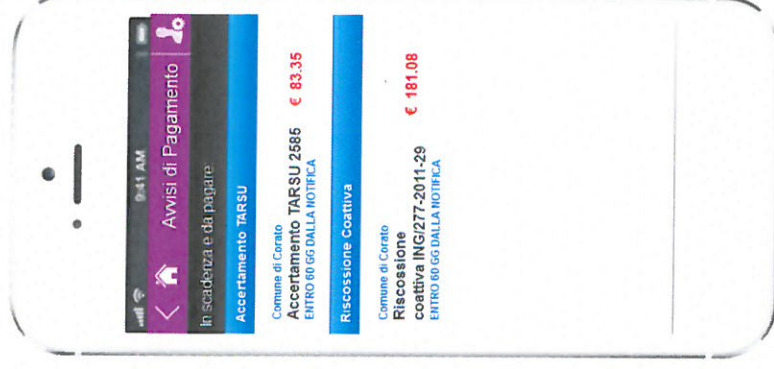
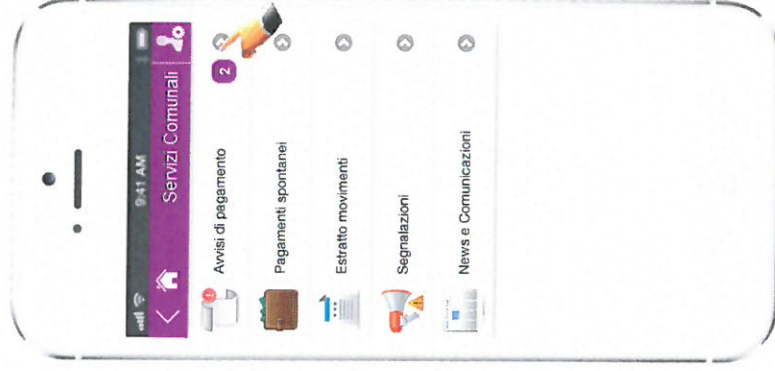
- Scoprire gli eventi organizzati nel territorio;
- Avere informazioni dettagliate sul programma e sul luogo in cui si svolge l'evento;
- Scoprire come raggiungerlo con il mezzo privato o con il trasporto pubblico;
- Se previsto, acquistare il biglietto dell'evento;



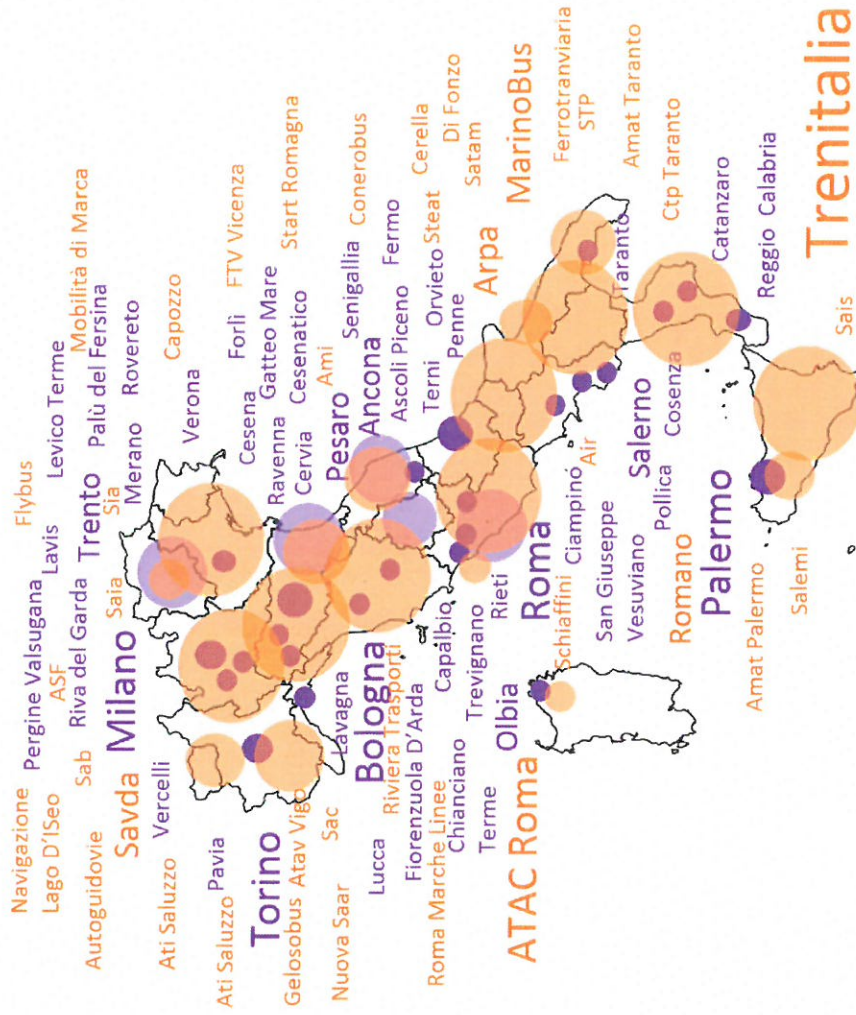
Servizi Comunali

Funzionalità:

- Ricevere gli avvisi di pagamento direttamente nel proprio smartphone;
- Compilare un bollettino e procedere al pagamento;
- Comunicare con l'ente tramite l'invio e la ricezione di segnalazioni.



Dove siamo



500.000 utenti attivi

5000 comuni coperti



Il Totem



Il Totem

Eventi e manifestazioni nei dintorni che scorrono

Eventi e Manifestazioni

Musica (81)

Velvet Rock Club
PORDENONE | il 21/02/2015

6. Memorial "Sihl"
Muggia | il 21/02/2015

Bud Spencer Blues explosion
TRIESTE | il 21/02/2015

Percussioni in concerto
Palmanova | il 21/02/2015

Il mio canto libero
Manifestazione sportiva (73)

Teatro, cabaret, contaminazione (165)

Interesse locale (81)

Mostra (84)

Incontro, seminario, convegno (167)

Vivi il territorio

Castello di Duino

Fiera, mercato, mercatino (45)

Cinema (29)

Escursione (41)

Visita guidata, promozione culturale (107)

Escursione con racchette da neve
Tarvisio | il 07/03/2015

Ciapolata nel bosco
Forni di Sopra | il 08/03/2015

Giornata dei musei ecclesiastici
UDINE | il 08/03/2015

Passeggiate con racchette da neve
Tarvisio | il 09/03/2015

Passeggiate con racchette da neve
Rievocazione, festa tradizionale (4)

Festival, rassegna (23)

LUOGHI TRAFFICATI HOTEL EVENTI VIDEO TRASPORTO PUBBLICO

ITA ENG TED

Facebook

Frituli Venezia Giulia Turismo
TurismoFVG

Indovina cosa viene a cena?
Oggi veniamo a cena con un piatto "povero" economicamente ma "ricco" di gusto e sapore. Questo pesce, tipico delle acque fredde dell'Atlantico, in passato veniva usato moltissimo in regione. Infatti finiti i lagori...

Twitter

#weekend di #treax? Riprova piscina termale di #Oradea + sauna e centro benessere! @GISPAOradea <http://t.co/FVhKd8fke> <http://t.co/0tUfChUsxmg>

Il Totem

Eventi e Manifestazioni

Musica (81)

Manifestazione sportiva (73)

Teatro, cabaret, contaminazione (165)

Un Castello di ... Musical & Risate ...
GORIZIA il 14/03/2015

Morte di un commesso viaggiatore
PORDENONE il 15/03/2015

"J Parrinu"
Tolmezzo il 16/03/2015

TRAPPOLA MORTALE
Gemona del Friuli il 17/03/2015

Ale & Franz In Lavori In Corso

Interesse locale (81)

Mostra (84)

Incontro, seminario, convegno (162)

Fiera, mercato, mercatino (45)
Mercatino neovogio 2015
Venezia il 22/03/2015

Aspettando la Pasqua
TRIESTE dal 26/03/2015 al 29/03/2015

Mercato delle Terra a Gemona
Gemona del Friuli il 27/03/2015

Mercatino dell'Antiquariato
PORDENONE il 28/03/2015

Mercanti nel borgo
Venezia il 29/03/2015

Cinema (29)

Escursione (41)

Visita guidata, promozione culturale (107)

Rievocazione, festa tradizionale (4)

Festival, rassegna (23)

LUOGHI TRAFFICO HOTEL EVENTI VIDEO TRASPORTO PUBBLICO

FERMATA "PIAZZA DELLA LIBERTÀ"

LINEA	DIREZIONE	ARRIVO
08	TAVALETTI Piazza tra i Rivi	2'
24	SAF Via Rota	6'
08	TAVALETTI Piazza tra i Rivi	15'
08	TAVALETTI Piazza tra i Rivi	16'
234	SAF Via Palestro	22'
08	TAVALETTI Piazza tra i Rivi	30'

Informazioni sugli orari e i passaggi del bus alla fermata più vicina

Il Totem

Visualizzare la scheda dell'evento e scoprirne come raggiungerlo con il trasporto pubblico

myCicero

myCicero

28/02/2018

24

